



# **300642: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARCOS - PEDRO GALVEZ**

## **Informe de Evaluación Institucional**

Correspondiente al año 2025

---

**30 de abril, 2026**



## ÍNDICE

1. Resumen Ejecutivo .....	3
2. Prioridades de la política institucional .....	5
3. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI) .....	9
3.1. Valoración del desempeño del PEI .....	9
<i>Cuadro 1: Nivel de cumplimiento por indicador de cada OEI</i> .....	9
3.2. Análisis de logros obtenidos de los OEI .....	10
<i>Cuadro 2: Nivel de implementación medido por el indicador de la AEI</i> <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
4. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI).....	10
4.1. Estado integral de las AEI .....	10
4.2. Análisis de proceso de implementación de las AEI.....	15
<i>Cuadro 3 Ejecución física de las AO e inversiones vinculadas a la AEI</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.3. Implementación de la matriz de recomendaciones del último año.....	18
5. Conclusiones .....	18
6. Recomendaciones .....	20
7. Anexos .....	20



## 1. Resumen Ejecutivo

En el marco de la implementación de los procesos de mejora continua y en cumplimiento a lo establecido por la Guía para el Seguimiento y Evaluación de Políticas Nacionales y Planes del Sinaplan, aprobado mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0056-2024/CEPLAN/PCD se ha elaborado el Informe de Evaluación Institucional Anual 2025 de la Municipalidad Provincial de San Marcos el cual recoge y analiza las actividades operativas de los centros de costo de la entidad para el logro de los objetivos estratégicos planteados a fin de que nos sirva como fuente para la mejora continua en el proceso de planificación operativa y estratégica.

El presente informe de evaluación institucional muestra una síntesis de los principales resultados obtenidos en el último año de implementación, así como los factores que han influido en su desempeño y las acciones requeridas para mejorar el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Los resultados del Plan Estratégico Institucional (PEI) evidencian un nivel de cumplimiento moderado y heterogéneo de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI). En el año de evaluación se muestra logros significativos en los OEI, así como resultados favorables en logros asociados.

En cuanto a la implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI) se observa una alta actividad operativa con niveles de ejecución física significativos en diversos centros de costo. Sin embargo, esta ejecución no siempre se muestra en impactos concretos.

De acuerdo a los resultados se plantean recomendaciones orientadas a fortalecer la gestión institucional destacando: la implementación de sistemas integrados de seguimiento de indicadores, la mejora en la alineación entre planificación estratégica y operativa, el fortalecimiento de capacidades del personal, la optimización de la programación de actividades.

En conclusión, se presenta un desempeño operativo activo para el logro de indicadores, pero con limitaciones en la generación de resultados medibles y sostenibles, lo que hace necesario consolidar el enfoque de gestión por resultados para asegurar el cumplimiento de los logros esperados en el presente período de implementación.



El PEI 2024-2030 Ampliado de la Municipalidad Provincial de San Marcos cuenta con once (11) Objetivos Estratégicos Institucionales y con cuarenta y nueve (49) Acciones Estratégicas Institucionales de acuerdo al siguiente detalle:

Código	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)
OEI. 01	Garantizar la provisión de los servicios de saneamiento básico en la provincia de san marcos
OEI. 02	Mejorar las condiciones de salud en la provincia de San Marcos
OEI. 03	Promover el desarrollo de las actividades económicas en la provincia de San Marcos
OEI. 04	Contribuir al mejoramiento del servicio educativo, cultural y deportivo en la provincia de San Marcos
OEI. 05	Disminuir la inseguridad ciudadana en la provincia San Marcos
OEI. 06	Mejorar la gestión ambiental en la provincia de San Marcos
OEI. 07	Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en la provincia de San Marcos
OEI. 08	Mejorar los servicios de protección social en la provincia de San Marcos
OEI. 09	Promover el desarrollo territorial ordenado y sostenible en la provincia de San Marcos
OEI. 10	Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia de San Marcos
OEI. 11	Fortalecer la Eficiencia en la Gestión Institucional

Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)
AEI. 01.01	Acceso a servicios de saneamiento adecuados para la población de la provincia de San Marcos
AEI. 01.02	Asistencia técnica a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento continúa en la provincia de San Marcos
AEI. 01.03	Acceso al servicio de agua potable de calidad en beneficio de la población de la provincia de San Marcos
AEI. 02.01	Programa de alimentación saludable para la población de la provincia de San Marcos
AEI. 02.02	Programa de control de epidemia y sanidad animal implementado en la provincia de San Marcos
AEI. 02.03	Infraestructura de salud mejorada y equipada con capacidad adaptativa ante el cambio climático en la provincia de San Marcos
AEI. 03.01	Programa de emprendimiento implementado en la provincia de San Marcos
AEI. 03.02	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos comerciales en la provincia de San Marcos
AEI. 03.03	Acciones de control y fiscalización oportuna de las actividades económicas desarrolladas en la provincia de San Marcos
AEI. 03.04	Planes de negocio cofinanciados a los Agentes Económicos Organizados
AEI. 03.05	Mantenimiento de la infraestructura de riesgo productiva oportuna en beneficio de los productores de la provincia de San Marcos



El presente informe de evaluación institucional anual 2025 fue elaborado en base a la información registrada por las diferentes unidades orgánicas de la Municipalidad en el Aplicativo CEPLAN V.01 y a las coordinaciones efectuadas con el personal responsable en éstas.

## 2. Prioridades de la política institucional

### ✓ Misión de la Entidad:

Somos una institución que trabaja en equipo, brinda servicios de calidad, promueve el desarrollo humano y capacidades para crear condiciones para el desarrollo económico local sostenible a través de políticas y el plan de desarrollo concertado para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población sanmarquina.

### ✓ Prioridades de la política institucional:

Institución líder del desarrollo humano y económico local sostenible del corredor económico cruseñas, en un ambiente acondicionado y saludable, promoviendo servicios públicos de calidad, descentralista, concertadora y promoviendo el ejercicio de la democracia participativa.

### ✓ Alcance de la evaluación:

La implementación de nuestra política institucional se materializa mediante instrumentos de gestión debidamente articulados. Destacándose como pilares fundamentales el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI).

### Acciones Estratégicas Institucionales (con indicadores)

Acciones Estratégicas del OEI		Descripción del Indicador
Código	Denominación	
<b>OEI.01</b>	<b>Garantizar la provisión de los servicios de saneamiento básico en la Provincia de San Marcos</b>	
AEI.01.01	Acceso a servicios de saneamiento adecuados para la población de la provincia de San Marcos	Continuidad del servicio de agua por red pública
AEI.01.02	Asistencia técnica a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento continúa en la provincia de San Marcos	Número de asistencias técnicas brindadas a las JASS
AEI. 01.03	Acceso al servicio de agua potable de calidad en beneficio de la población de la provincia de San Marcos	Número de viviendas con conexión nueva a servicio de agua potable
<b>OEI.02</b>	<b>Mejorar las condiciones de salud en la provincia de San Marcos</b>	



Informe de Evaluación Institucional del año 2025

AEI.02.01	Programa de alimentación saludable para la población de la provincia de San Marcos	Número de atenciones del programa de vaso de leche en la provincia
AEI.02.02	Programa de control de epidemia y sanidad animal implementado en la provincia de San Marcos	Número de acciones del programa de control de epidemia y sanidad animal ejecutadas en centros poblados
AEI.02.03	Infraestructura de salud mejorada y equipada con capacidad adaptativa ante el cambio climático en la provincia de San Marcos	Porcentaje de establecimiento de salud del primer nivel de atención mejorados en su infraestructura, mobiliario y equipamiento a través de acciones de la municipalidad.
<b>OEI.03</b>	<b>Promover el desarrollo de las actividades económicas en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.03.01	Programa de emprendimiento implementado en la provincia de San Marcos	Número de capacitaciones de emprendimiento realizados
AEI.03.02	Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos comerciales desarrolladas en la provincia de San Marcos	Número de asistencias técnicas en formalización realizadas
AEI.03.03	Acciones de control y fiscalización oportuna de las actividades económicas desarrolladas en la provincia de San Marcos	Número de fiscalizaciones realizadas
AEI.03.04	Planes de negocio cofinanciados a los Agentes Económicos Organizados	Número de asistencias técnicas para la formulación de planes de negocio de emprendedores en la provincia
AEI.03.05	Mantenimiento de la infraestructura de riego productiva oportuna en beneficio de los productores de la provincia de San Marcos	Porcentaje de infraestructura de riego operativa y en buenas condiciones
AEI.03.06	Control sanitario de enfermedades en animales implementado en beneficio de los productores pecuarios	Número de controles de enfermedades en animales
AEI.03.07	Control fitosanitario de plagas implementado en beneficio de los productores agrícolas	Número de hectáreas en control y/o erradicación de plagas priorizadas
AEI.03.08	Programa de desarrollo turístico implementado en la provincia de San Marcos	Número de capacitaciones efectivas a operadores turísticos en la provincia
AEI.03.09	Atractivos turísticos habilitados para el turismo en la provincia de San Marcos	Porcentaje de atractivos turísticos operativos para el turismo
<b>OEI.04</b>	<b>Contribuir al mejoramiento del servicio educativo, cultural y deportivo en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.04.01	Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas de la provincia de San Marcos	Porcentaje de instituciones educativas mejoradas en su infraestructura, mobiliario y equipamiento a través de acciones de la municipalidad
AEI.04.02	Programa educativo municipal adecuados que se dictan a los estudiantes en edad escolar de la provincia de San Marcos	Número de estudiantes en edad escolar que asisten y participan en programas educativo municipal
AEI.04.03	Servicio mediante Escuelas Multidisciplinarias asequibles para niños adolescentes y jóvenes en la provincia de San Marcos	Número de atenciones en las escuelas multidisciplinarias a niños adolescentes y jóvenes en la provincia



AEI.04.04	Programa deportivo municipal accesible a la población de la provincia de San Marcos	Número de atenciones del programa deportivo municipal para la población
AEI.04.05	Biblioteca municipal con atención integral en la provincia de San Marcos	Número de libros de la biblioteca prestados a la población
AEI.04.06	Conservación, recuperación y mantenimiento del patrimonio cultural en la provincia de San Marcos	Número de acciones de mantenimiento, conservación y recuperación del patrimonio cultural realizadas
<b>OEI.05</b>	<b>Disminuir la inseguridad ciudadana en la provincia San Marcos</b>	
AEI.05.01	Plan de seguridad ciudadana implementado en la provincia de San Marcos	Número de operativos coordinado con la PNP para la seguridad ciudadana en la provincia
AEI.05.02	Sistema de video vigilancia implementado en la provincia	Número de sistemas de video vigilancia implementados en la provincia
AEI.05.03	Patrullaje municipal permanente en beneficio de la población	Km de patrullaje municipal permanente en la provincia
<b>OEI.06</b>	<b>Mejorar la gestión ambiental en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.06.01	Programa de segregación en la fuente implementado en la provincia de San Marcos	Porcentaje de desechos sólidos segregados adecuadamente
AEI.06.02	Programa de fiscalización de emisión de humos, gases, ruido y otros contaminantes del ambiente de la provincia de San Marcos	Porcentaje de fiscalizaciones en emisión de humos, gases, ruido y otros contaminantes realizados a empresas en la provincia
AEI.06.03	Servicios higiénicos y baños públicos implementados y con mantenimiento en la provincia de San Marcos	Número de servicios higiénicos operativos
AEI.06.04	Conservación y mantenimiento permanente de áreas verdes de uso público en la provincia de San Marcos	Número de m2 de áreas verdes recuperadas y sembradas
<b>OEI.07</b>	<b>Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.07.01	Instrumentos de estimación del riesgo de desastres de origen natural, socio natural o antrópico implementado en la provincia de San Marcos	Número de instrumentos de estimación de riesgos de desastres realizados
AEI.07.02	Programa de desarrollo de capacitaciones en GRD difundidos a la población de la provincia	Número de capacitaciones en GRD realizados
AEI.07.03	Fortalecimiento de las capacidades de los trabajadores en la gestión integral del cambio climático	Número de capacitaciones en Gestión Integral del Cambio Climático dirigidas a trabajadores del nivel provincial
AEI.07.04	Centro de operaciones de emergencia local (COEL) implementados en la provincia de San Marcos	Número de comunicaciones sobre peligros, emergencia y desastres oportunamente informados a la ciudadanía
AEI.07.05	Programa de formación de brigadas especializadas para la atención frente a emergencias y desastres en la provincia	Número de capacitaciones dirigidas a brigadas especializadas sobre la atención frente a emergencias y desastres



AEI.07.06	Acciones de rehabilitación ante desastres implementados en la provincia de San Marcos	Número de acciones de rehabilitación de áreas afectadas por emergencias y desastres atendidos en la provincia
<b>OEI.08</b>	<b>Mejorar los servicios de protección social en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.08.01	Programa nacional de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la provincia de San Marcos	Número de personas vulnerables atendidos por los Programas de Apoyo Social
AEI.08.02	Registro de información socioeconómica de la población vulnerable de la provincia de San Marcos	Número de personas registradas en el SISFOH
AEI.08.03	Servicio de atención contra la violencia familiar oportuno en beneficio de la población	Número de denuncias de violencia familiar atendidas
AEI.08.04	Programa de promoción y fomento de la protección social en la provincia de San Marcos	Número de actividades de promoción y fomento de la protección social realizadas
<b>OEI.09</b>	<b>Promover el desarrollo territorial ordenado y sostenible en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.09.01	Plan de Desarrollo Urbano y Esquema de Zonificación de áreas urbanas actualizados e implementados en la provincia de San Marcos	Porcentaje de zonas de viviendas con rehabilitación urbana
AEI.09.02	Saneamiento físico legal de predios realizados en la provincia de San Marcos	Porcentaje de Predios con Saneamiento físico legal
AEI.09.03	Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la provincia de San Marcos	Número de mantenimientos a espacios públicos realizados
AEI.09.04	Formalización de centros poblados en la provincia de San Marcos	Número de acciones ejecutadas para la formalización de centros poblados
<b>OEI.10</b>	<b>Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia de San Marcos</b>	
AEI.10.01	Programa de educación vial implementado para transportistas de la provincia de San Marcos	Número de capacitaciones viales a transportistas realizadas
AEI.10.02	Red vial urbana o rural adecuada y operativa en la provincia de San Marcos	Porcentaje de km de la red vial urbana o rural en buen estado
<b>OEI.11</b>	<b>Fortalecer la Eficiencia en la Gestión Institucional</b>	
AEI.11.01	Programa de fortalecimiento de capacidades permanente para personal de la Municipal	Número de capacitaciones del PDP realizadas
AEI.11.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad	Número de reuniones en el marco del proceso del presupuesto participativo ejecutadas
AEI.11.03	Procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad	Número de procedimientos administrativos simplificados
AEI.11.04	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de instrumentos de gestión actualizados



AEI.11.05	Gobierno electrónico implementado en los procesos y servicios de la Municipalidad	Porcentaje de procedimientos administrativos digitalizados
-----------	---	--

### 3. Análisis del logro de los objetivos estratégicos institucionales (OEI)

#### 3.1. Valoración del desempeño del PEI

Cuadro 1: Nivel de cumplimiento por indicador de cada OEI

Código	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
OEI. 01	<b>Garantizar la provisión de los servicios de saneamiento básico en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.01	Porcentaje de hogares en la provincia de San Marcos que tienen acceso al servicio de agua a través de red pública ya sea mediante conexión domiciliaria o por pileta pública	34%	43%	70%
OEI. 02	<b>Mejorar las condiciones de salud en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.02	Ratio de población por establecimiento de atención primaria de salud	2181	2128	-
OEI. 03	<b>Promover el desarrollo de las actividades económicas en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.03	Número de agricultores capacitados para el fortalecimiento de sus capacidades productivas	300	500	500
OEI. 04	<b>Contribuir al mejoramiento del servicio educativo, cultural y deportivo en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.04	Porcentaje de la población que accede a servicios culturales y deportivos promovidos por la Municipalidad	10%	11%	70%
OEI. 05	<b>Disminuir la inseguridad ciudadana en la provincia San Marcos</b>			
Indicador OEI.05	Tasa de denuncias por comisión de delitos por 1,000 habitantes	20	300	300
OEI. 06	<b>Mejorar la gestión ambiental en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.06	Porcentaje de sectores que cuentan con servicio de recolección de residuos sólidos	66%	80%	90%
OEI. 07	<b>Reducir la vulnerabilidad de la población y sus medios de vida ante el riesgo de desastres existentes de origen natural, socio natural o antrópico en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.07	Porcentaje de factores de riesgo de desastres, eliminados o minimizados	42%	45%	45%
OEI. 08	<b>Mejorar los servicios de protección social en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.08	Número de beneficiarios de programas sociales y de apoyo alimentario en la provincia	1200	1500	1500
OEI. 09	<b>Promover el desarrollo territorial ordenado y sostenible en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.09	Porcentaje de la población que reside en zonas que cumplen con criterios de desarrollo urbano	72%	77%	80%



Código	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
OEI. 10	<b>Mejorar el servicio de transporte y tránsito en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador OEI.10	Número de accidentes de tránsito registrados	150	170	170
OEI. 11	<b>Fortalecer la Eficiencia en la Gestión Institucional</b>			
Indicador OEI.11	Porcentaje de ingresos tributarios anuales respecto del presupuesto de ingresos anual	5.5%	5.6%	5.6%

### 3.2. Análisis de logros obtenidos de los OEI

Se valora el nivel de cumplimiento de los indicadores de los OEI en relación con los logros esperados establecidos para el último año de análisis, comparando el valor obtenido (VO) con el logro esperado (LE).

- De acuerdo con los logros obtenidos se tiene que los OEI de la Gerencia Técnica de Agua y Saneamiento y la Subgerencia de Educación, Salud, Cultura y Deporte ha realizado logros significativos debido a que su valor obtenido es mayor al esperado.
- De acuerdo con los logros obtenidos se tiene que los OEI de la Gerencia de Servicios Públicos y Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Territorial ha realizado logros moderados debido a que su valor obtenido avanzó de 1 a 10%.
- De acuerdo con los logros obtenidos se tiene que los OEI de la Gerencia de Desarrollo Económico Local, Subgerencia de Seguridad Ciudadana, Oficina de Defensa Civil y GRD, Gerencia de Desarrollo Humano, Subgerencia de Transportes y Tránsito y Gerencia Técnica de Agua y Saneamiento ha realizado logros permanentes debido a que solo reportaron un resultado homogéneo entre el Logro Esperado (LE) y Valor Obtenido (VO).
- De acuerdo con los logros obtenidos se tiene que el OEI de Salud ha realizado un logro deficiente debido a que la deficiencia del indicador determinado genera que ninguna unidad orgánica reporte el avance la misma.

## 4. Análisis de implementación de las acciones estratégicas institucionales (AEI)

### 4.1. Estado integral de las AEI

Valoración integral del nivel de implementación alcanzado en las AEI, utilizando el avance de sus indicadores



Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
AEI. 01.01	<b>Acceso a servicios de saneamiento adecuados para la población de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.01.01	Continuidad del servicio de agua por red pública	0.11	0.09	0.22
AEI. 01.02	<b>Asistencia técnica a las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento continúa en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.01.02	Número de asistencias técnicas brindadas a las JASS	2	4	6
AEI. 01.03	<b>Acceso al servicio de agua potable de calidad en beneficio de la población de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.01.03	Número de viviendas con conexión nueva a servicio de agua potable	100	300	500
AEI. 02.01	<b>Programa de alimentación saludable para la población de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.02.01	Número de atenciones del programa de vaso de leche en la provincia	1336	1655	1700
AEI. 02.02	<b>Programa de control de epidemia y sanidad animal implementado en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.02.02	Número de acciones del programa de control de epidemia y sanidad animal ejecutadas en centros poblados	3	5	1
AEI. 02.03	<b>Infraestructura de salud mejorada y equipada con capacidad adaptativa ante el cambio climático en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.02.03	Porcentaje de establecimiento de salud del primer nivel de atención mejorados en su infraestructura, mobiliario y equipamiento a través de acciones de la municipalidad	68%	77%	50%
AEI. 03.01	<b>Programa de emprendimiento implementado en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.03.01	Número de capacitaciones de emprendimiento realizados	10	11	5
AEI.03.02	<b>Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos comerciales desarrolladas en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.03.02	Número de asistencias técnicas en formalización realizadas	10	11	5
AEI.03.03	<b>Acciones de control y fiscalización oportuna de las actividades económicas desarrolladas en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.03.03	Número de fiscalizaciones realizadas	20	25	50
AEI.03.04	<b>Planes de negocio cofinanciados a los Agentes Económicos Organizados</b>			
Indicador AEI.03.04	Número de asistencias técnicas para la formulación de planes de negocio de emprendedores en la provincia	5	6	2
AEI.03.05	<b>Mantenimiento de la infraestructura de riego productiva oportuna en beneficio de los productos de la provincia de San Marcos</b>			



Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
Indicador AEI.03.05	Porcentaje de infraestructura de riego operativa y en buenas condiciones	37%	40%	20%
AEI.03.06	<b>Control sanitario de enfermedades en animales implementado en beneficio de los productores pecuarios</b>			
Indicador AEI.03.06	Número de controles de enfermedades en animales	25	27	45
AEI.03.07	<b>Control fitosanitario de plagas implementado en beneficio de los productores agrícolas</b>			
Indicador AEI.03.07	Número de hectáreas en control y/o erradicación de plagas priorizadas	20	30	40
AEI.03.08	<b>Programa de desarrollo turístico implementado en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.03.08	Número de capacitaciones efectivas a operadores turísticos en la provincia	10	13	2
AEI.03.09	<b>Atractivos turísticos habilitados para el turismo en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.03.09	Porcentaje de atractivos turísticos operativos para el turismo	8%	25%	100%
AEI.04.01	<b>Equipamiento, Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.01	Porcentaje de instituciones educativas mejoradas en su infraestructura, mobiliario y equipamiento a través de acciones de la municipalidad	17%	23%	50%
AEI.04.02	<b>Programa educativo municipal adecuados que se dictan a los estudiantes en edad escolar de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.02	Número de estudiantes en edad escolar que asisten y participan en programas educativo municipal	500	600	600
AEI.04.03	<b>Servicio mediante Escuelas Multidisciplinarias asequibles para niños adolescentes y jóvenes en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.03	Número de atenciones en las escuelas multidisciplinarias a niños adolescentes y jóvenes en la provincia	500	600	-
AEI.04.04	<b>Programa deportivo municipal accesible a la población de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.04	Número de atenciones del programa deportivo municipal para la población	350	450	600
AEI.04.05	<b>Biblioteca municipal con atención integral en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.05	Número de libros de la biblioteca prestados a la población	0	35	35
AEI.04.06	<b>Conservación, recuperación y mantenimiento del patrimonio cultural en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.04.06	Número de acciones de mantenimiento, conservación y recuperación del patrimonio cultural realizadas	0	4	2
AEI.05.01	<b>Plan de seguridad ciudadana implementado en la provincia de San Marcos</b>			



Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
Indicador AEI.05.01	Número de operativos coordinado con la PNP para la seguridad ciudadana en la provincia	1	2	4
AEI.05.02	<b>Sistema de video vigilancia implementado en la provincia</b>			
Indicador AEI.05.02	Número de sistemas de video vigilancia implementados en la provincia	0	1	0
AEI.05.03	<b>Patrullaje municipal permanente en beneficio de la población</b>			
Indicador AEI.05.03	Km de patrullaje municipal permanente en la provincia	250	350	720
AEI.06.01	<b>Programa de segregación en la fuente implementado en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.06.01	Porcentaje de desechos sólidos segregados adecuadamente	66%	80%	80%
AEI.06.02	<b>Programa de fiscalización de emisión de humos, gases, ruido y otros contaminantes del ambiente de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.06.02	Porcentaje de fiscalizaciones en emisión de humos, gases, ruido y otros contaminantes realizados a empresas en la provincia	44%	48%	60%
AEI.06.03	<b>Servicios higiénicos y baños públicos implementados y con mantenimiento en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.06.03	Número de servicios higiénicos operativos	2	4	6
AEI.06.04	<b>Conservación y mantenimiento permanente de áreas verdes de uso público en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.06.04	Número de m2 de áreas verdes recuperadas y sembradas	3500	3600	3600
AEI.07.01	<b>Instrumentos de estimación del riesgo de desastres de origen natural, socio natural o antrópico implementado en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.07.01	Número de instrumentos de estimación de riesgos de desastres realizados	0	1	1
AEI.07.02	<b>Programa de desarrollo de capacitaciones en GRD difundidos a la población de la provincia</b>			
Indicador AEI.07.02	Número de capacitaciones en GRD realizados	9	11	2
AEI.07.03	<b>Fortalecimiento de las capacidades de los trabajadores en la gestión integral del cambio climático</b>			
Indicador AEI.07.03	Número de capacitaciones en Gestión Integral del Cambio Climático dirigidas a trabajadores del nivel provincial			
AEI.07.04	<b>Centro de operaciones de emergencia local (COEL) implementados en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.07.04	Número de comunicaciones sobre peligros, emergencia y desastres oportunamente informados a la ciudadanía	5	10	1



Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
AEI.07.05	<b>Programa de formación de brigadas especializadas para la atención frente a emergencias y desastres en la provincia</b>			
Indicador AEI.07.05	Número de capacitaciones dirigidas a brigadas especializadas sobre la atención frente a emergencias y desastres	9	10	0
AEI.07.06	<b>Acciones de rehabilitación ante desastres implementados en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.07.06	Número de acciones de rehabilitación de áreas afectadas por emergencias y desastres atendidos en la provincia	5	7	7
AEI.08.01	<b>Programa nacional de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.08.01	Número de personas vulnerables atendidos por los Programas de Apoyo Social	709	900	900
AEI.08.02	<b>Registro de información socioeconómica de la población vulnerable de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.08.02	Número de personas registradas en el SISFOH	15000	19000	19000
AEI.08.03	<b>Servicio de atención contra la violencia familiar oportuno en beneficio de la población</b>			
Indicador AEI.08.03	Número de denuncias de violencia familiar atendidas	50	60	60
AEI.08.04	<b>Programa de promoción y fomento de la protección social en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.08.04	Número de actividades de promoción y fomento de la protección social realizadas	5	7	7
AEI.09.01	<b>Plan de Desarrollo Urbano y Esquema de Zonificación de áreas urbanas actualizados e implementados en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.09.01	Porcentaje de zonas de viviendas con habilitación urbana	50%	70%	80%
AEI.09.02	<b>Saneamiento físico legal de predios realizados en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.09.02	Porcentaje de Predios con Saneamiento físico legal	40%	46%	50%
AEI.09.03	<b>Espacios públicos recuperados y priorizados en beneficio de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.09.03	Número de mantenimientos a espacios públicos realizados	10	13	13
AEI.09.04	<b>Formalización de centros poblados en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.09.04	Número de acciones ejecutadas para la formalización de centros poblados	2	2	2
AEI.10.01	<b>Programa de educación vial implementado para transportistas de la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.10.01	Número de capacitaciones viales a transportistas realizadas	15	25	2



Código	Acción Estratégico Institucional (AEI)	Línea Base	Logro Esperado	Valor Obtenido
AEI.10.02	<b>Red vial urbana o rural adecuada y operativa en la provincia de San Marcos</b>			
Indicador AEI.10.02	Porcentaje de Km de la red vial urbana, vecinal o rural en buen estado	60%	80%	80%
AEI.11.01	<b>Programa de fortalecimiento de capacidades permanente para personal de la Municipalidad</b>			
Indicador AEI.11.01	Número de capacitaciones del PDP realizadas	0	4	17
AEI.11.02	<b>Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad</b>			
Indicador AEI.11.02	Número de reuniones en el marco del proceso del presupuesto participativo ejecutadas	1	2	4
AEI.11.03	<b>Procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad</b>			
Indicador AEI.11.03	Número de procedimientos administrativos simplificados	50	70	0
AEI.11.04	<b>Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal</b>			
Indicador AEI.11.04	Número de instrumentos de gestión actualizados	2	4	4
AEI.11.05	<b>Gobierno electrónico implementado en los procesos y servicios de la Municipalidad</b>			
Indicador AEI.11.05	Porcentaje de procedimientos administrativos digitalizados	33%	33%	0%

#### 4.2. Análisis de proceso de implementación de las AEI

Se valora el nivel de cumplimiento de los indicadores de las AEI en relación con los logros esperados establecidos para el último año de análisis, comparando el valor obtenido (VO) con el logro esperado (LE).

- De acuerdo con el desarrollo del progreso de las AEI de los 11 OEI de la entidad se han desarrollado de manera gradual sin considerar ningún avance significativo, e incluso se puede decir que existen deficiencias presentadas como:
  - Los reportes no coinciden con los logros esperados establecidos en el plan aprobado.
  - Las unidades orgánicas no presentan sus reportes solicitados.
  - No existe coordinación entre áreas para lograr cumplir con las responsabilidades de las AEI.



- Acorde con las actividades operativas determinadas en cada AEI de los OEI del PEI acorde al reporte de CEPLAN se tiene el siguiente resumen:
- El avance de las AEI oscila entre el 75% al 95% y acorde a las OEI los 41 indicadores se encuentran entre un reporte de cumplimiento entre el 0% al 75%

<b>Tabla Resumen</b>			
<b>Porcentajes</b>	<b>0%-74%</b>	<b>75%-95%</b>	<b>≥95%</b>
Acciones Estratégicas	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
Actividades Operativas	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>127</b>

### Cuadro de Actividades Operativas 2025

Código	Denominación Acción Estratégica Institucional / Centro de Costo	Número de AO	Número de AO con Ejecución física ≥100%	Promedio de Ejecución física Ajustado de las AO
		1/	2/	3/
AEI.01.01	<b>ACCESO A SERVICIOS DE SANEAMIENTO ADECUADOS PARA LA POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE SAN MARCOS</b>	5	0	50
10.03	SUBGERENCIA DE AGUA Y SANEAMIENTO	5	0	50
AEI.02.01	<b>Programa de alimentación saludable para la población de la provincia de San Marcos</b>	8	3	67.88
11	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	6	2	65.50
11.01	SUBGERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES	2	1	75
AEI.02.03	<b>Infraestructura de salud mejorada y equipada con capacidad adaptativa ante el cambio climático en la provincia de San Marcos</b>	4	0	46.25
11.02	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	4	0	46.25
AEI.03.02	<b>Asistencia técnica en la formalización de los establecimientos comerciales en la provincia de San Marcos</b>	3	0	39
08.02	SUB GERENCIA DE PROMOCION EMPRESARIAL Y TURISMO	3	0	39
AEI.03.03	<b>Acciones de control y fiscalización oportuna de las actividades económicas desarrolladas en la provincia de San Marcos</b>	2	0	50
13.02	SUBGERENICA DE FISCALIZACIÓN	2	0	50
AEI.03.04	<b>Planes de negocio cofinanciados a los Agentes Económicos Organizados</b>	2	0	50
08	GERENCIA DESARROLLO ECONOMICO	2	0	50
AEI.03.05	<b>Mantenimiento de la infraestructura de riego productiva oportuna en beneficio de los productores de la provincia de San Marcos</b>	4	0	29.50
08.01	SUB GERENCIA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y FORESTAL	3	0	22.67
09.02	SUBGERENCIA DE ORBAS, MANTENIMIENTO Y MAQUINARIA	1	0	50
AEI.04.01	<b>Equipamiento; Infraestructura y Mobiliario adecuado en Instituciones Educativas de la provincia de San Marcos</b>	5	5	100
09.01	SUBGERENCIA DE ESTUDIOS Y PROYECTOS	3	3	100
09.02	SUBGERENCIA DE ORBAS, MANTENIMIENTO Y MAQUINARIA	2	2	100



AEI.04.02	<b>Programa educativo municipal adecuados que se dictan a los estudiantes en edad escolar de la provincia de San Marcos</b>	6	0	50
11.02	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	6	0	50
AEI.04.04	<b>Programa deportivo municipal accesible a la población de la provincia de San Marcos</b>	1	0	50
11.02	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	1	0	50
AEI.05.03	<b>Patrullaje municipal permanente en beneficio de la población</b>	3	0	50
12	GERENCIA DE TRANSPORTE Y SEGURUDAD CIUDADANA	1	0	50
12.02	SUBGERENCIA DE SEGURIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2	0	50
AEI.06.01	<b>Programa de segregación en la fuente implementado en la provincia de San Marcos</b>	3	0	71
10.02	SUBGERENCIA DE GESTION AMBIENTAL Y RESIDUOS SOLIDOS	3	0	71
AEI.06.04	<b>Programa de forestación y reforestación implementados en la provincia de San Marcos</b>	1	1	100
12.02	SUBGERENCIA DE SEGURIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	1	100
AEI.07.01	<b>Instrumentos de estimación del riesgo de desastres de origen natural; socio natural o antrópico implementado en la provincia de San Marcos</b>	2	0	50
09.05	SUBGERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	2	0	50
AEI.07.04	<b>Centros de operaciones de emergencia local (COEL) implementados en la provincia de San Marcos</b>	1	0	50
09.05	SUBGERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	1	0	50
AEI.07.05	<b>Programa de formación de brigadas especializadas para la atención frente a emergencias y desastres en la provincia</b>	1	0	50
09.05	SUBGERENCIA DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	1	0	50
AEI.08.01	<b>Programa nacional de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la provincia de San Marcos</b>	1	0	50
11.03	SUBGERENCIA DE ATENCIÓN A POBLACIONES VULMERABLES	1	0	50
AEI.08.02	<b>Registro de información socioeconómica de la población vulnerable de la provincia de San Marcos</b>	1	0	50
11.02	SUBGERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES	1	0	50
AEI.08.04	<b>Programa de promoción y fomento de la protección social en la provincia de San Marcos</b>	13	4	68.08
11	GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL	1	1	100
11.03	SUBGERENCIA DE ATENCIÓN A POBLACIONES VULMERABLES	12	3	65.42
AEI.09.01	<b>Plan de Desarrollo Urbano y Esquema de Zonificación de áreas urbanas actualizados e implementados en la provincia de San Marcos</b>	4	3	87.50
09.02	SUBGERENCIA DE ORBAS, MANTENIMIENTO Y MAQUINARIA	4	3	87.50
AEI.10.01	<b>Programa de educación vial implementado para transportistas de la provincia de San Marcos</b>	3	1	60
12.01	SUBGERENCIA DE TRANSPORTE Y TRANSITO	3	1	60
AEI.10.02	<b>Red vial urbana vecinal o rural adecuada y operativa en la provincia de San Marcos</b>	7	2	68.57
12.01	SUBGERENCIA DE TRANSPORTE Y TRANSITO	3	1	75
14	INSTITUTO VIAL PROVINCIAL	4	1	63.75
AEI.11.01	<b>Programa de fortalecimiento de capacidades permanente para personal de la Municipalidad</b>	2	0	25



04.05	OFICINA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	2	0	25
<b>AEI.11.02</b>	<b>Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>45.43</b>
05	OFICINA GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTARIA	4	1	52
05.01	OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL	2	0	30
12.02	SUBGERENCIA DE SEGURIDAD Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	1	0	50
<b>AEI.11.03</b>	<b>Procedimientos administrativos simplificados en la Municipalidad</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>57.67</b>
07	OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	3	0	57.67
<b>AEI.11.04</b>	<b>Recaudación tributaria efectivo por medio de la Municipalidad</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>55.43</b>
13	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	3	0	54.67
13.01	SUBGERENCIA DE RENTAS	4	0	56
<b>AEI.11.05</b>	<b>Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>52.33</b>
07.01	OFICINA DE PLANEAMIENTO Y MODERNIZACIÓN	3	0	52.33

#### 4.3. Implementación de la matriz de recomendaciones del último año

Aspecto de mejora	Recomendación	Acción clave	Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento 2/	Comentario
Desconocimiento de las unidades orgánicas de los instrumentos de gestión PEI y POI	Se recomienda que mediante la coordinación de los instrumentos de gestión se dé a conocer los instrumentos de gestión	Brindar conocimiento	Subgerencia de Planificación y Modernización	Diciembre 2025	Completado	Al finalizar el año todas las unidades orgánicas tuvieron conocimiento de la existencia y funcionamiento del POI y PEI
Falta de coordinación con las unidades orgánicas	Se recomienda tener reuniones de coordinación o visitas a las oficinas de la entidad	Coordinación	Subgerencia de Planificación y Modernización	Diciembre 2025	Completado	Al finalizar el año las áreas conocían de la obligación de reportes del POI y PEI

## 5. Conclusiones

El análisis del desempeño del Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente al año 2025 evidencia un cumplimiento heterogéneo y moderado de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) con avances significativos y deficientes en determinados ámbitos y brechas importantes entre otros.

En relación con el cumplimiento de los OEI, se observa que aquellos vinculados a la gestión institucional, desarrollo económico local, seguridad ciudadana, transporte urbano y tránsito, saneamiento básico, presentan resultados moderados, sustentados en niveles de ejecución



física de las actividades operativas y una adecuada capacidad de gestión. Sin embargo, los OEl asociados a recaudación tributaria, planeamiento urbano presentan limitaciones en sus resultados, evidenciando niveles de cumplimiento de indicadores que deberían ser atendidos.

Respecto a la implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI), se identifica que, si bien existe una alta ejecución operativa en diversas intervenciones, esta no se traduce necesariamente resultados efectivos, evidenciándose una brecha entre la ejecución de actividades y el logro de los indicadores

Asimismo, el análisis revela que la implementación de las AEI ha estado influenciada por diversos factores determinantes, entre los que destacan:

- La alta dirección debería participar en la importancia y el alcance de logros plasmados en Plan Estratégico Institucional, como hoja de ruta para el logro de Objetivos Institucionales y con la finalidad de poder continuar con el avance de los logros esperados y mejorar la presentación de resultados de la evaluación institucional anual
- Limitaciones en la articulación entre planificación, programación y ejecución, lo que genera desalineamiento entre el PEI y el POI
- Alta reprogramación de actividades operativas, evidenciando debilidades en la programación inicial.
- Limitaciones en capacidades técnicas del personal, especialmente en gestión por resultados y seguimiento de indicadores.
- Débil coordinación inter orgánica, que afecta la implementación integral de las AEI.
- Problemas en los procesos de transformación, donde las actividades ejecutadas no generan los resultados esperados en la población.

En síntesis, el PEI 2025 presenta un desempeño operativamente dinámico, pero con limitaciones en la generación de resultados, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el enfoque de gestión por resultados, mejorar los mecanismos de seguimiento y consolidar la articulación institucional.



## 6. Recomendaciones

Aspecto de mejora	Recomendación	Unidad de organización responsable	Plazo
Seguimiento y Evaluación	Incluir a la alta dirección para la participación de los reportes del PEI y POI	Alta Dirección	Diciembre
Implementación	Se recomienda que para el año 2026 se inicie el seguimiento de actividades operativas desde el primer trimestre del año para evidenciar logros más significativos y reales	Subgerencia de Planificación y Modernización	Diciembre
Planificación y estratégica operativa	Se recomienda que para el año 2026 se tenga una planificación de actividades a realizar para el cumplimiento correcto del PEI y POI	Subgerencia de Planificación y Modernización	Diciembre
Implementación	Se recomienda que el personal de la SGPYM se capacite de manera constante y permanente	Alta Dirección	Diciembre

## 7. Anexos

- ✓ Reporte de Seguimiento del PEI (enlace).
- ✓ Reporte de Seguimiento del POI (enlace)

